

## Erfolgreiche Einführung einer Intralogistiklösung in der Medizintechnik

### *SEP Logistik AG in Kooperation mit der H.G.L. GmbH*

Die Firma **SMS medipool** arbeitet als Distributor im Gesundheitswesen und beliefert Arztpraxen und Krankenhäuser in ganz Deutschland. Der Markt für Medizintechnik und Verbrauchsmaterialien ist sehr stark von Preisdruck und Konkurrenzkampf geprägt. Eine zuverlässige und kostenoptimierte Intralogistik sind absolute Voraussetzungen und ein wichtiger Baustein, um hier wettbewerbsfähig an Krankenhäuser Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können. Ebenso gelten für die Krankenhauslogistik besondere gesetzliche Vorschriften und Regeln, welche durch eine Software Lösung ebenfalls abgedeckt werden müssen.

Für den Hauptstandort in Reichertshofen (nördlich von München) wurde die [SEP Logistik AG](#) beauftragt eine Lösung zu finden, welche auch geeignet ist, auf weitere Standorte ausgerollt zu werden. Der Auftragsumfang beinhaltete neben der Konzeptionierung von geeigneten Prozessabläufen auch die Beschaffung und Bereitstellung geeigneter Hardware als auch die Implementierung der Lösung im laufenden Betrieb.

Durch die Mitgliedschaft im Cluster steht hier seit vielen Jahren die Firma [H.G.L. GmbH](#) als Hardware Partner an der Seite der SEP Logistik AG.

Gemeinsam wurden zusammen mit dem Kunden die Anforderungen an die in Frage kommende Hardware besprochen und somit eine erste Grobauswahl potentieller Hardware festgelegt. Diese wurde dem Kunden in einem Workshop präsentiert, wodurch sich die Mitarbeiter direkt vor Ort ein Bild bzgl. Aussehen und Handling der Geräte machen konnten. Nach dem Workshop wurde dem Kunden die Hardware zuzüglich der Software-Lösung aus einer Hand pünktlich und zu einem bestmöglichen Preis-Leistungsverhältnis ausgeliefert.

Die Inbetriebnahme der Kommissionierlösung mit dem Einsatz von mehr als 30 Geräten lief Dank der Vorortbetreuung durch Mitarbeiter der H.G.L. GmbH sowie der SEP Logistik AG weitestgehend störungsfrei. Auch sich darstellende Änderungsanforderungen an die Software – ob durch Einstellungsoptionen oder zusätzliche Programmierung – wurden umgehend umgesetzt. „Es ist für uns von allergrößter Bedeutung, dass wir mit Partner und Lieferanten zusammenarbeiten, auf die wir uns 100% ig verlassen können“ stellte Christian Grams, Vorstand der SMS medipool AG in einer späteren Befragung fest.

Seit der Einführung der Lösung bei der Firma SMS medipool sind bereits 3 Jahre vergangen. Durch unsere Kommissionierlösung bestehend aus Software und Hardware konnten die Prozesse in der Lagerlogistik nachhaltig verbessert werden. Derzeit befindet sich SMS medipool auf Expansionskurs in ganz Deutschland. Ein Standort bei Leipzig ging bereits mit der Ausstattung der SEP Logistik AG und H.G.L. GmbH erfolgreich produktiv. Weitere Standorte im Frankfurter Raum und in Dortmund sind für dieses Jahr geplant.

